

BKK 2166

**Rendeli
Hand Blender**
Kullanma Kılavuzu

BEKO

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşılabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

EEE Yönetmeliğine Uygundur.



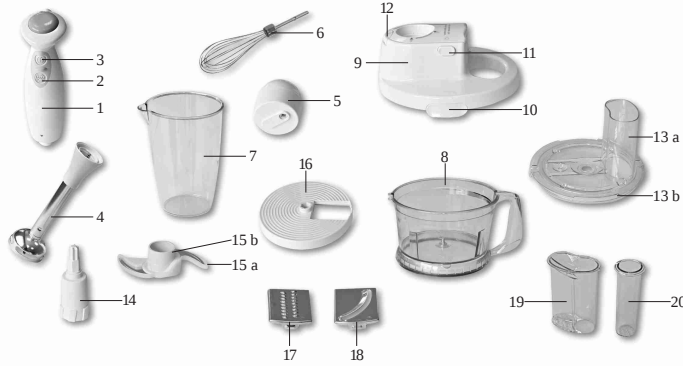
İÇİNDEKİLER

1 Güvenlik Uyarılar	2
2 Cihazın Teknik Özellikleri	3
3 Cihazın Kullanılması	4-10
4 Bakım ve Temizlik	11
5 Tüketici Hizmetleri	12

1 Güvenlik Uyarılar

- Kullanma kılavuzunu okumadan mamülünüzün parçalarını monte etmeyiniz ve kesinlikle çalıştırmayınız.
 - Mamülünüz sadece ev içinde kullanmak için üretilmiştir. Profesyonel bir mamül değildir.
 - Mamülünüzü çocukların erişmeyeceği yerlerde saklayınız.
 - Mamülünüzü kullanmadığınız zamanlarda ve temizlerken mutlaka fiili prizden çekiniz.
 - Parçalama bıçağı çok keskindir. Ambalajdan çıkartırken, kullanmak için kullanımdan sonra ve temizlik için taşıırken dikkatlice plastik kısımdan tutunuz.
 - Rendeleri kullanırken, rendelenecek malzemeyi itici parçaları kullanarak itiniz, KESİNLİKLE bu işlemi el veya başka bir alet ile yapmayınız.
 - İlk kullanımdan önce, bu kılavuzun bakım ve temizliği ile ilgili bölümünü okuyup mamülünüzü temizleyiniz.
 - Mamülünüzün aksesuarlarını bozma, malzemesiz çalıştırmayınız.
 - Mamülünüz sadece size verilen aksesuarlarla uyumludur. Kesinlikle diğer cihazların aksesuarları ile çalıştırmayınız.
 - Robot ve ölçü kaplarını kesinlikle mikrodalga fırına koymayınız.
 - Mamülünüzü uzun süreli çalıştırmayınız, kısa aralıklarla kullanınız.
 - Besleme kablosu hasar görürse bu kablo yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
 - Ürününüz, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, güvenliklerinden sorumlu bir kişinin gözetimi olmaksızın, kullanılmamalıdır.
 - Çocuklar ürün kullanırken gözetim altında bulundurulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.
- Dikkat!**
Aksesuarları değiştirmeden önce veya kullanım esnasında hareket eden bölümlere yaklaşılmadan önce cihazınızın çalıştırma düğmesi üzerinden elinizi çekip motorun tamamen durmasını bekleyiniz ve fiili prizden çekiniz. Cihazınız çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunun garanti ile ilgili bölümü dahil tamamını dikkatlice okuyunuz.
- Fatura aslı veya fotokopisini ileride garanti konusunda olabilecek ihtiyaç için saklayınız.
- Bu cihaz ev içinde kullanılmak üzere üretilmiştir.

2 Cihazın Teknik Özellikleri



- 1-Motor gövdesi
- 2-Turbo çabırtma düğmesi
- 3-Çabırtma düğmesi
- 4-Metal parçalayıcı ayak
- 5-Çarpıcı çabırtma bafıı
- 6-Çarpıcı
- 7-Ölçekli kap
- 8-Robot kabı
- 9-Kilitlenebilir robot kabı kapaı
- 10-Kilitleme kulakları
- 11-Kilit kulakları açma düğmeleri
- 12-Motor gövdesi kilit düğmesi
- 13a-Ara kapak
- 13b-Ara kapak sızdırmazlık contası
- 14-Aksesuar taııı mil
- 15a-Bıçak kılıfı
- 15b-Parçalama bıçak
- 16-Rende taııı disk
- 17-Rendeleme bıçak
- 18-Dilimleme bıçak
- 19-Büyük itici
- 20-Küçük itici

Gerilim	: 230V~ 50 Hz
Çözölasyon sınıfı	: □
Boyutlar	: Ø 205 x Ø 205 x 395 mm.
Güç	: 700 W max.
Robot kabı kapasitesi	: 1500 ml. max.
Ölçekli kap kapasitesi	: 800 ml. max.
Net ağırlık	: 2318 gr.

• Ürününüz üzerinde bulunan ifaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Cihazın Kullanılması

Robot Kabında Parçalayıcı Bıçak ile Parçalama ve Karırtma

• Emniyetiniz için, robot kabı kapaı tam olarak yerine oturup kilitlenmeden cihazınız çabırtmaz.

Motor gövdesini takmak için;

1.Gövde “▼” ve kapak “⬆” üzerindeki konum ifaretlerini hizalayarak kapaıa yerleştirin. 2.Motor gövdesini saat yönünde kilitleme sesini duyana kadar çevirin. Bu durumda gövde üzerindeki “▼” konum ifareti kapak üzerindeki “⬆” konum ifareti ile aynı hizaya gelecektir.

elinizle motor gövdesini saat yönünün tersine “⬆” konum ifaretine kadar çeviriniz. Motor gövdesini çıkartınız. 3. Robot kabı kapaını çıkarmak için okla gösterilen düğmelere basınız.

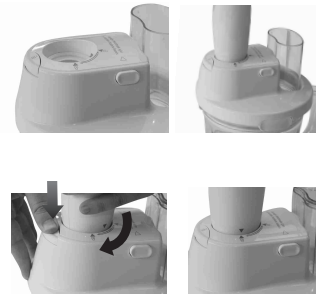


Kilit kulaklarının KESİNLİKLE çekerek açmayınız, her zaman kilit açma düğmelerini kullanınız.

Dikkat!

Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce “Bakım ve Temizlik” bölümünü okuyarak çıkabilen ve yıkayabilen parçaları ılık sabunlu su ile dikkatlice yıkayarak kurutunuz. Motor bölümünü kesinlikle suya daldırmayınız. Hafif nemli bir bezle silerek temizleyebilirsiniz. Cihazınızı kullanırken “Turbo” (kısa aralıklarla kesik kesik çabırtma) konumunda kısa kısa çabırtınız. Parçalamak veya karırtmak istediğiniz gıda daha iyi karıflıp, aynı büyüklükte parçalanacaktır.

UYARI: Cihazınız maksimum 10 sn. süreli çabırtılmak üzere dizayn



Motor gövdesini çıkarmak için;

1. Ürünün fişini prizden çekin. 2. Bir elinizi kapak üzerindeki “⬆” kilit tufluna basılı tutup, diğer

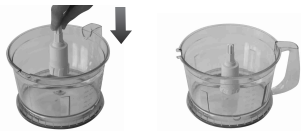
edilmifltir. Gvdalar hazırlanırken bu sürenin aflılmamasına dikkat edilmelidir. Aksi takdirde cihazınız zarar görebilir. Her 10 saniyede bir, cihazın 1 dakika kadar soumasını bekleyiniz.

Turbo Dümesi

Turbo dümesi darbeli çabılma ve maksimum güç kullanma imkanı sağlar. Turbo fonksiyonu ile özellikle parçalama ifleminde istediğiniz sonucu daha kolay elde edersiniz. Turbo fonksiyonu kullanırken de dümeye kısa kısa araklarla basınız.

Kullanım için lütfen aşağıda verilen sırayı takip ediniz.

- Robot kabını düz ve sabit bir zemine yerleştirdikten sonra aksesuar taflıyıcı milini, robot kabı içerisindeki merkezleme milinin üstüne oturtunuz.
- Parçalayıcı metal bıçağı koldan çıkarıp, aksesuar taflıyıcı mil üzerine yerleştiriniz.
- Parçalamak istediğiniz malzemeyi kabın içerisine eflit yükseklikte ve bir yere yılmayacak flekilde yerleştiriniz. Önerilenden fazla yiyecek koymayınız, cihazınız zarar görebilir.



- Robot kabının üzerine fleffaf ara kapakı yerleştiriniz. Kilitlenebilir robot kabı kapakını da dikkatlice yerleştirip kulakların kilitlenmesini sağlayınız. Duyacağınız “tk” sesi kulakların yerine yerleşip kilitlendiğini gösterecektir.



- Gövde “▼” ve kapak “▲” üzerindeki konum ifaretlerini hizalayarak kapakı yerleştirin. Motor gövdesini saat yönünde

kilitleme sesini duyana kadar çevirin. Bu durumda gövde üzerindeki “▼” konum ifareti kapak üzerindeki “▲” konum ifareti ile aynı hizaya gelecektir.



UYARI: Kilitlenebilir robot kabı kapakı ve/veya motor gövdesi yerine tam oturup kilitlenmediği sürece cihazın çabılmayacaktır.

- Cihazınızın fişini prize takınız.
- Motor gövdesi üzerinde bulunan çabılma dümesine veya turbo dümesine basarak parçalama iflemine baflayabilirsiniz.
- “TURBO” dümesi darbeli çabılma ve maksimum güç kullanma imkanı sağlar. Turbo fonksiyonu ile özellikle parçalama

ifleminde hem istediğiniz sonucu daha kolay alır hem de cihazınızın ömrünü uzatırınız.

- Parçalama ve karfltırma önerileri, yapılan testlerin sonucu olup, kendi damak zevkinize göre çabılma flekil ve sürelerini kendiniz de belirleyebilirsiniz.
- Cihazınız ile iflem yapmadan önce fleftali, kayısı, erik vb. meyvelerin çekirdeklerini, badem, fındık, ceviz vb. kuruyemifflerin kabuklarını çıkartınız. Eti kemiksiz, yağız ve sinirsiz olarak kullanınız.

Dikkat!

- 1- Cihazınız çabılırken yapılan iflin kontrolü veya bitmesi halinde, motor tam olarak durmadan ve fişli çekmeden motor gövdesini ve kilitlenebilir kapakı robot kabından ayırmayınız.
 - 2- Parçaladığınız yiyecekleri almak için öncelikle bıçağı aksesuar taflıyıcı mil ile birlikte dikkatlice çıkarınız.
- Tavsiye edilen parçalama önerileri sayfa 7’deki tabloda verilmifltir.

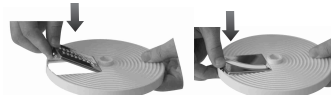
Motor gövdesini çıkarmak için, sayfa 4’te anlatılanları uygulayınız.

MALZEME	MALZEME KAPASİTESİ	ÇALIŞTIRMA KONUMU
Et	400 gr	Turbo
Somon / Sarımsak (bölünmüş)	500 gr	On-Turbo (anlık çalıştırmalarla)
Meyve (bölünmüş)	700 gr	Turbo
Maydonoz	100 gr	On-Turbo
Fındık / Badem / Ceviz	300 gr	On-Turbo
Peynir	300 gr	Turbo
Bisküvi	300 gr	On-Turbo

Robot Kabında Rendeleme ve Dilimleme

Kullanım için lütfen aşağıda verilen sırayı takip ediniz.

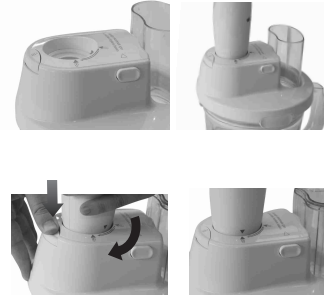
- Robot kabını düz ve sabit bir zemine yerleştirdikten sonra aksesuar taşıyıcı mili, robot kabı içerisindeki merkezleme milinin üstüne oturtunuz.
- Dilimleme ya da rendeleme işlemi için; taşıyıcı diski, disk tarafı yukarı gelecek şekilde tutunuz, rende veya dilimleme bıçağının önce çıkıntılı olan kısmını yerine yerleştirip diğer taraftan hafifçe bastırınız. (Rende ve dilimleme bıçaklarının diskten çıkarılması için aşağıdan hafifçe itiniz.) Bıçağınız taşıyıcı diskin yüzeyi ile aynı seviyede ve üstten bastırınca oynamıyorsa yerine oturmuştur.



- Diski aksesuar taşıyıcı mil üzerine oturtunuz.
- Robot kabının üzerine fleffaf ara kapağı yerleştiriniz. Kilitlenebilir robot kabı kapağını da dikkatlice yerleştirip kulakların kilitlenmesini sağlayınız. Duyacağınız "tık" sesi kulakların yerine yerleşip kilitlendiğini gösterecektir.



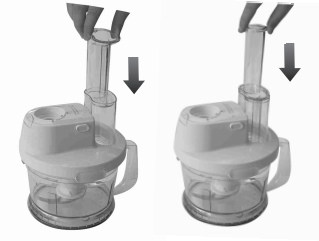
- Gövde "▼" ve kapak "▲" üzerindeki konum işaretlerini hizalayarak kapak a yerleştirin. Motor gövdesini saat yönünde kilitleme sesini duyana kadar çevirin. Bu durumda gövde üzerindeki "▼" konum işareti kapak üzerindeki "▲" konum işareti ile aynı hizaya gelecektir.



UYARI: Kilitlenebilir robot kabı kapağı ve/veya motor gövdesi yerine tam oturup kilitlenmediği sürece cihazın çalışmayacaktır.

- Cihazınızın fişini prize takınız.
- Motor gövdesi üzerinde bulunan çalıştırma düğmesine basarak rendeleme veya dilimleme işlemine başlayabilirsiniz. Rendeleme veya dilimleme işlemlerini yaparken ürününüzü turbo konumunda çalıştırmayınız.

- Motor gövdesini çıkarmak için, sayfa 4'te anlatılanları uygulayınız.
- Güvenliğiniz için yiyecekleri hazneye kendi iticisiyle itiniz, cihaz çalışırken iticiler yerinde olmalıdır. Koyulacak malzemenin kalınlığına göre büyük ve küçük olmak üzere iki tip itici bulunmaktadır. Koyacağınız parçaya göre itici seçebilirsiniz. Kesinlikle itici yerine parmağınız, çatal, kaşık vb. maddeleri kullanmayınız.



Rendeleme işlemi bittiğinde taşıyıcı disk ile kapak arasında kalabilecek küçük parçaların da rendelenebilmesi için, diskin bir kaç tur daha dönecek şekilde çalıştırılması önerilir. Tavsiye edilen rendeeme ve dilimleme önerileri sayfa 9'daki tabloda verilmektedir.

MALZEME	MALZEME KAPASİTESİ	ÇALIŞTIRMA KONUSU
Salatalık	800 gr	On
Havuç	400 gr	On
Patates	400 gr	On
Kabak	800 gr	On
Turp	400 gr	On

Metal parçalayıcı ayak ile karıştırma ve parçalama:

Dikkat!

Metal parçalayıcı ayağı kullanmadan önce kullanım sırasında ve kullanımdan sonra dikkat edilecek hususlar; Metal ayağı gıda ile ve bir kap içinde çalıştırınız. Kesinlikle kap dışında ve boşta çalıştırmayınız tehlikelidir.

Kullanım için lütfen ayağıda verilen sırayı takip ediniz; Mamülünüzün fiili prizde takılı değilken; metal parçalayıcı ayağı motor gövdesine ok yönünde çevirerek takınız. Metal parçalayıcı ayağın üst kenar motor gövdesine tamamen oturunca iflemi durdurunuz daha fazla döndürürseniz dişleri yalama yapabilirsiniz. Metal parçalayıcı ayaktan iyi netice almak için özel ölçekli kabı kullanınız veya derince bir kap kullanınız. Yiyecekleri parçalara ayırıp kaba atınız. Metal parçalayıcı ayağı kaba daldırınız, fiili prize takarak çalıştırınız. Ürününüzü uzun süreli çalıştırmayınız, kısa aralıklarla

kullanınız. Motor çalışırken metal parçalayıcı ayağı ayağı yukarı hareket ettirerek daha iyi karışmasını temin edebilirsiniz. Parçalama iflemi bittiğinde fiili prizden çıkartıp, metal parçalayıcı ayağı ana gövdeden ayırınız.



Çırpıcı ile çırpma ve karıştırma:

Çırpıcı çalıştırma başlığını ve çırpıcıyı kullanarak kek hamuru, omlet, krep hamuru, mayonez gibi karışımları kolayca yapabilirsiniz. Çırpıcıyı kullanmadan önce, kullanım esnasında ve kullanımdan sonra dikkat edilecek hususlar;

- Mamülünüzü daima dik konumda çalıştırınız.
- Mamülünüzü boş kapta ya da dışarıda çalıştırmayınız.
- Çırpıcıyı verimli kullanmak için ayağı, yukarı ve dairesel hareketler yaptırarak kullanınız.
- Çırpıcının yerine tamamen oturduğuna emin olunuz.

Kullanım için ayağıda verilen sırayı takip ediniz; Bu aksesuar kullanmak için öncelikle çırpıcıyı çırpıcı çalıştırma başlığına iterek oturtunuz ve oturduğundan emin olunuz. Çırpıcı çalıştırma başlığını ana gövdeye vidalayınız, fazla sıkımayn vidaları yalama yapabilirsiniz. Çırpıcıyı, karıştırmak istediğiniz gıdayı koyduğunuz ürünle birlikte verilen ölçekli kaba veya kullandığınız derin bir kap içine daldırınız, fiili prize takınız, karıştırma iflemini tamamlayınız. İflem bitiminde çalışmayı durdurup fiili prizden çekiniz. Ana gövdeyi kaptan çıkartınız. Vida sıkma yönünün tersine çevirip çırpıcı çalıştırma başlığını ayırınız. Çırpıcıyı çekerek yerlerinden çıkartınız.

- Çırpıcının ürünle birlikte verilen ölçekli karıştırma kabı veya derin bir kap ile kullanılması önerilir.



4 Bakım ve Temizlik

- Temizliğe başlamadan önce kesinlikle fiili prizden çekiniz.
- Temizliğin kolay yapılabilmesi için aksesuarların kullanımından hemen sonra yıkanıp kurutularak saklanması önemlidir.
- Özellikle parçalayıcı bıçak kullanımından hemen sonra yıkayınız ve kurutunuz.
- Motor gövdesini, kilitlenebilir robot kabı kapağı ve çırpıcı çalıtırma bafllarını suya daldırmayınız, akan su altında veya buharlı makinasında yıkamayınız. İlk nemli bir bezle silip (piyasada tavsiye edilen sıvı deterjanlarda kullanılabılır) kurutunuz.
- Ölçü kabını, robot kabını, fleffaf ara kapağı, iticileri, çırpıcı telini bıçak ve rendeleme bıçaklarını buharlı makinesinin üst rafında yıkayabilirsiniz.
- Metal parçalayıcı ayağı ilk deterjanlı su ile yıkayabilirsiniz, nemli bir bez ile silebilirsiniz. Dikkat edilecek husus karıştırıcı ayağın iç kısmına su gitmemesidir, bu durumda karıştırıcı ayağı ters çevirip silkeleyiniz ve kurutarak saklayınız, buharlı makinasında yıkamayınız.
- Paslanmaz bıçak, rende ve dilimleme bıçaklarını yıkarken dikkatli olunuz. Bu parçalar keskindir. Kullanmadığınız zamanlarda metal bıçakları plastik koruyucusunda muhafaza ediniz.
- fleffaf ara kapaktaki contayı çıkarabilir temizleyip kuruttuktan sonra tekrar takabilirsiniz.

5 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,
Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Beko Hizmet Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 1 404 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı. Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Hizmet Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Beko Hizmet Merkezi

444 1 404

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 404

* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifişi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifişi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 404 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz. Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Hizmet Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcıya onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)

Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

BEKO tarafından verilen bu garanti, Rendeli Hand Blender'in normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin mali satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Erna Maş A.Ş. Atatürk Sanayi Bölgesi İstasyon Mah. Prof. Mehmet Bozkurt Cad. No:27 34555 Hadımköy-İstanbul/Türkiye tarafından üretilmiştir.

Ürününüzün CE uygunluğu TÜV Rheinland Am Grauen Stein, Köln 51105 DEUTSCHLAND Tel: +49 221 8063087 tarafından onaylanmıştır.

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 85 80

Rendeli Hand Blender

Garanti Belgesi

BEKO Rendeli Hand Blender'in, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olmasıyla üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili satıcımız, bayi, acente, temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyanca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seri No :
Tip : BKK 2166
Teslim Tarihi, Yeri :
Fatura Tarihi, No :
Satıcı Firma Ünvanı :

Adres :
Tel-Faks :
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza) :

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 69818 no'lu ve 03.06.2009 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.